



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ИНСТИТУТ ТЕХНОЛОГИЙ (ФИЛИАЛ) ФЕДЕРАЛЬНОГО  
ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО  
УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
В Г. ВОЛГОДОНСКЕ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

**(Институт технологий (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)**



УТВЕРЖДАЮ  
И. о. директора

 Н.М. Сидоркина

24 апреля 2023 г.

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ  
(ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)**

**для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации  
по дисциплине**

**«Управление качеством»**

**для обучающихся по направлению подготовки**

**38.03.01 Экономика**

**программа бакалавриата «Экономика»**

**2023 года набора**

Волгодонск  
2023

## Лист согласования

Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине

Управление качеством

(наименование)

составлены в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки (специальности)


38.03.01 Экономика

(код направления (специальности), наименование)

Рассмотрены и одобрены на заседании кафедры «ЭиУ» протокол № 12  
от «03» 07 2023 г

Разработчики оценочных материалов (оценочных средств)

Доцент

  
\_\_\_\_\_

Е. В. Шевчук

«29» 06 2023 г.

И.о. заведующего кафедрой

  
\_\_\_\_\_


И.С. Емельяненко

«03» 07 2023 г.

**Согласовано:**

Представитель работодателя

Директор по продажам АО «Цимлянский судомеханический завод»

  
\_\_\_\_\_

Лазурченко

«05» 07 2023г.

Финансовый директор ООО "Мир обоев",

  
\_\_\_\_\_

Т.С. Пуганашенко

«05» 07 2023г.

**Лист визирования оценочных материалов (оценочных средств)  
на очередной учебный год**

Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Управление качеством» проанализированы и признаны актуальными для использования на 2018-2020 учебный год.

Протокол заседания кафедры «ЭиУ» от «28» августа 2018 г. № 1  
Заведующий кафедрой «ЭиУ» \_\_\_\_\_ М.Ю. Диканов  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Управление качеством» проанализированы и признаны актуальными для использования на 20\_\_ - 20\_\_ учебный год.

Протокол заседания кафедры «ЭиУ» от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_\_  
Заведующий кафедрой «ЭиУ» \_\_\_\_\_ М.Ю. Диканов  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Управление качеством» проанализированы и признаны актуальными для использования на 20\_\_ - 20\_\_ учебный год.

Протокол заседания кафедры «ЭиУ» от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_\_  
Заведующий кафедрой «ЭиУ» \_\_\_\_\_ М.Ю. Диканов  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Управление качеством» проанализированы и признаны актуальными для использования на 20\_\_ - 20\_\_ учебный год.

Протокол заседания кафедры «ЭиУ» от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_\_  
Заведующий кафедрой «ЭиУ» \_\_\_\_\_ М.Ю. Диканов  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

## Содержание

С.

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)	
1.1 Перечень компетенций, формируемых дисциплиной (модулем), с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП	5
1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования	13
1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, описание шкал оценивания	16
2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы	17

## **1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)**

Оценочные материалы (оценочные средства) прилагаются к рабочей программе дисциплины и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов ( типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимся установленных результатов обучения.

Оценочные материалы (оценочные средства) используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

### **1.1 Перечень компетенций, формируемых дисциплиной, с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП**

Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины:

ОК-3: способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности;

ПК-7: владением навыками поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов/ умением координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ.

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (табл. 1).

Таблица 1 Формирование компетенций в процессе изучения дисциплины

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы <sup>1</sup> , формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции <sup>2</sup>	Контролируемые разделы и темы дисциплины <sup>3</sup>	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенций <sup>4</sup>
ОК-3	<b>Знать</b>		Лекции, практические занятия (устный опрос, выполнение заданий), СРС (анализ ситуаций)	1.1, 1.2, 1.3, 1.5, 2.1, 2.2, 2.3, 2.5	УО, РЗ, ПР	посещаемость занятий; подготовка докладов; познавательная активность на занятиях, качество подготовки докладов и презентаций по разделам дисциплины, выполнение практических заданий, контрольных работ, умение
	Уровень 1:	основные экономические понятия в различных сферах деятельности (в экономике на микро и макроуровне)				
	Уровень 2:	основные экономические понятия, законы и явления в различных сферах деятельности (в экономике на микро и макроуровне)				
	Уровень 3:	как использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности (в экономике на микро и макроуровне)				
	<b>Уметь</b>		Практ. занятия (устный опрос, выполнение		УО, РЗ, ПР	
	Уровень 1:	использовать основные экономические понятия в				

<sup>1</sup> Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа

<sup>2</sup> Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма, решение творческих задач, работа в группах, проектные методы обучения, ролевые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей и др.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств

<sup>3</sup> Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины

<sup>4</sup> Необходимо выбрать критерий оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме лабораторных работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, экзамены, умение делать выводы и др.

		различных сферах деятельности (в экономике на микро и макроуровне)	заданий), СРС (анализ ситуации)			делать выводы
	Уровень 2:	применять основные экономические понятия, законы и явления в различных сферах деятельности (в экономике на микро и макроуровне)				
	Уровень 3:	в полной мере использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности (в экономике на микро и макроуровне)				
	<b>Владеть</b>		Практ. занятия (устный опрос, выполнение заданий), СРС (анализ ситуации)		УО, РЗ, ПР	
	Уровень 1:	основными экономическими понятиями в различных сферах деятельности (в экономике на микро и макроуровне)				
	Уровень 2:	комплексным видением основных экономических понятий, законов и явлений в различных сферах деятельности (в экономике на микро и макроуровне)				
	Уровень 3:	навыками использования основ экономических знаний в различных сферах деятельности (в экономике на микро и макроуровне)				
ПК-7	<b>Знать</b>		Лекц. Практ. занятия (устный опрос,	1.4, 1.6, 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5	УО, РЗ, ПР	посещаемость занятий; подготовка
	Уровень 1:	основы поэтапного контроля реализации бизнес-планов и				

		условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов	выполнение заданий и решение задач), СРС (анализ ситуации)			докладов; познавательная активность на занятиях, качество подготовки докладов и презентаций по разделам дисциплины, выполнение практических заданий, контрольных работ, умение делать выводы
Уровень 2:	основы поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов, принципы координации деятельности исполнителей					
Уровень 3:	основы поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов, принципы координации деятельности исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ					
<b>Уметь</b>			Практ. занятия (устный опрос, выполнение заданий и решение задач), СРС (анализ ситуации)		УО, РЗ, ПР	
Уровень 1:	поэтапно контролировать реализацию бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров					
Уровень 2:	поэтапно контролировать реализацию бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и					



		контрактов, координировать деятельность исполнителей			
	Уровень 3:	поэтапно контролировать реализацию бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов, координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ			
	<b>Владеть</b>				
	Уровень 1:	навыками поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов	Практ. занятия (устный опрос, выполнение заданий и решение задач), СРС (анализ ситуации)		
	Уровень 2:	навыками поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов, основами координации деятельности исполнителей			
	Уровень 3:	навыками поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов,			
					УО, РЗ, ПР

		основами координации деятельности исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ				
--	--	---	--	--	--	--

## **1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине «Управление качеством» предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль (осуществление контроля всех видов аудиторной и внеаудиторной деятельности обучающегося с целью получения первичной информации о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины); промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

Текущий контроль в семестре проводится с целью обеспечения своевременной обратной связи, для коррекции обучения, активизации самостоятельной работы обучающихся. Текущий контроль служит для оценки объёма и уровня усвоения обучающимся учебного материала одного или нескольких разделов дисциплины (модуля) в соответствии с её рабочей программой и определяется результатами текущего контроля знаний обучающихся.

Текущий контроль осуществляется два раза в семестр по календарному графику учебного процесса.

Текущий контроль предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно-рейтинговой системы. Регламент балльно-рейтинговой системы определен Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся».

Текущий контроль является результатом оценки знаний, умений, навыков и приобретенных компетенций обучающихся по всему объёму учебной дисциплины, изученному в семестре, в котором стоит форма контроля в соответствии с учебным планом.

Текущий контроль успеваемости предусматривает оценивание хода освоения дисциплины: теоретических основ и практической части.

При обучении по заочной форме обучения текущий контроль не предусмотрен.

Промежуточная аттестация по дисциплине «Управление качеством» проводится в форме экзамена.

В табл. 2 приведено весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий.

Таблица 2 Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий

Текущий контроль (50 баллов <sup>5</sup> )				Промежуточная аттестация (50 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации
Блок 1		Блок 2			
Лекционные занятия ( $X_1$ )	Практические занятия ( $Y_1$ )	Лекционные занятия ( $X_2$ )	Практические занятия ( $Y_2$ )	от 0 до 50 баллов	Менее 41 балла – неудовлетворительно; 41-60 баллов – удовлетворительно; 61-80 баллов – хорошо; 81-100 баллов – отлично
5	15	5	25		
Сумма баллов за 1 блок = $X_1 + Y_1 = 20$		Сумма баллов за 2 блок = $X_2 + Y_2 = 30$			

<sup>5</sup> Вид занятий по дисциплине (лекционные, практические, лабораторные) определяется учебным планом. Количество столбцов таблицы корректируется в зависимости от видов занятий, предусмотренных учебным планом.

Распределение баллов по блокам, по каждому виду занятий в рамках дисциплины определяет преподаватель. Распределение баллов по дисциплине утверждается протоколом заседания кафедры.

По заочной форме обучения мероприятия текущего контроля не предусмотрены.

Для определения фактических оценок каждого показателя выставляются следующие баллы (табл.3):

Таблица 3– Распределение баллов по дисциплине

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов	
	1 блок	2 блок
<i>Текущий контроль (50 баллов)</i>		
Посещение занятий	4	5
Выполнение заданий по дисциплине (УО, ПР), в том числе:	16	25
- устный опрос (УО)	7	7
- решение задач (РЗ)	9	9
- письменные работы (ПР)	0	9
	<b>20</b>	<b>30</b>
<i>Промежуточная аттестация (50 баллов)</i>		
Зачет в устной форме		
<b>Сумма баллов по дисциплине 100 баллов</b>		

Зачет с оценкой является формой итоговой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине в целом или по разделу дисциплины. По результатам зачета обучающемуся выставляется оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», или «неудовлетворительно».

Оценка «отлично» (81-100 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы для выставления оценки автоматом<sup>6</sup>;
- обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения;
- обучающийся анализирует элементы, устанавливает связи между ними, сводит их в единую систему, способен выдвинуть идею, спроектировать и презентовать свой проект (решение);
- ответ обучающегося по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах зачетационного билета, является полным, и удовлетворяет требованиям программы дисциплины;
- обучающийся продемонстрировал свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей дисциплины;
- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы.

Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на высоком уровне (уровень 3) (см. табл. 1).

Оценка «хорошо» (61-80 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения; анализирует элементы, устанавливает связи между ними;
- ответ по теоретическому материалу, содержащемуся в вопросах зачетационного билета, является полным, или частично полным и удовлетворяет требованиям программы, но не всегда дается точное, уверенное и аргументированное изложение материала;
- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы;

<sup>6</sup> Количество и условия получения необходимых и достаточных для получения автомата баллов определены Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся»

- обучающийся продемонстрировал владение терминологией соответствующей дисциплины.

Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на среднем уровне (уровень 2) (см. табл. 1).

Оценка «удовлетворительно» (41-60 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания, в котором очевиден способ решения;

- обучающийся продемонстрировал базовые знания важнейших разделов дисциплины и содержания лекционного курса;

- у обучающегося имеются затруднения в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса;

- несмотря на недостаточность знаний, обучающийся имеет стремление логически четко построить ответ, что свидетельствует о возможности последующего обучения.

Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл. 1).

Оценка «неудовлетворительно» (менее 41 балла) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками построения стандартных теоретических и эконометрических моделей, методикой стратегического планирования на примере предприятия;

- у обучающегося имеются существенные пробелы в знании основного материала по дисциплине;

- в процессе ответа по теоретическому материалу, содержащемуся в вопросах зачетационного билета, допущены принципиальные ошибки при изложении материала.

Компетенция (и) или ее часть (и) не сформированы.

### **1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности**

Оценивание результатов обучения студентов по дисциплине «Управление качеством» осуществляется по регламенту текущего контроля и промежуточной аттестации.

Текущий контроль в семестре проводится с целью обеспечения своевременной обратной связи, для коррекции обучения, активизации самостоятельной работы студентов. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно - рейтинговой системы, реализуемой в ДГТУ.

Текущий контроль осуществляется два раза в семестр по календарному графику учебного процесса в рамках проведения контрольных точек.

Формы текущего контроля знаний:

- устный опрос (УО);

- выполнение письменных работ (ПР);

- решение задач (РЗ).

Проработка конспекта лекций и учебной литературы осуществляется студентами в течение всего семестра, после изучения новой темы. Перечень вопросов для устного опроса определен содержанием темы в РПД и методическими рекомендациями по изучению дисциплины.

Защита практических заданий производится студентом в день их выполнения в соответствии с расписанием занятий. Преподаватель проверяет правильность выполнения практического задания студентом, контролирует знание студентом пройденного материала с помощью контрольных вопросов или тестирования.

Оценка компетентности осуществляется следующим образом: в процессе защиты выявляется информационная компетентность в соответствии с практическим заданием, затем преподавателем дается комплексная оценка деятельности студента.

Высокую оценку получают студенты, которые при подготовке материала для самостоятельной работы сумели самостоятельно составить логический план к теме и реализовать его, собрать достаточный фактический материал, показать связь рассматриваемой темы с

современными проблемами науки и общества, со направлением обучения студента и каков авторский вклад в систематизацию, структурирование материала.

Оценка качества подготовки на основании выполненных заданий ведется преподавателям (с обсуждением результатов), баллы начисляются в зависимости от сложности задания.

Итоговый контроль освоения умения и усвоенных знаний дисциплины «Управление качеством» осуществляется в процессе промежуточной аттестации на зачете. Условием допуска к зачету является положительная текущая аттестация по всем практическим работам учебной дисциплины, ключевым теоретическим вопросам дисциплины.

## **2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

### **2.1 Задания для оценивания результатов обучения в виде знаний и умений:**

#### **2.1.1 Вопросы устного опроса (УО) для оценивания результатов обучения в виде знаний и умений:**

1. Дайте определение термина "качество" из международного стандарта ИСО 9000:2000.
2. Дайте пример философского определения категории "качество".
3. Чем отличаются термины "процесс", "деятельность", "работа" от терминов "продукция", "услуга".
4. В чем состоит различие международных терминов "управление качеством", "административное управление качеством", "всеобщее руководство качеством", "всеобщее управление качеством".
5. Качество продукции, услуг как экономическая категория.
6. В чем заключаются различия в понятиях "качество продукции", "качество услуг"?
7. Какими показателями можно охарактеризовать качество промышленной продукции?
8. Какими показателями можно охарактеризовать качество бытовой услуги?
9. Каким образом производится оценка конкурентоспособности продукции?
10. Как устанавливается уровень качества услуг, продукции?
11. Какие формы и способы управления качеством использовались в России в XVII-XVIII в. в?
12. В чем разница между контролем качества, оценкой качества и подтверждением качества продукции?
13. Какие отечественные системы управления качеством Вам известны, в чем их общность, особенности, преимущества, недостатки?
14. Что поучительного, по Вашему мнению, есть в опыте управления качеством, накопленном в Японии? США? Западной Европе?
15. Что такое всеобщее управление качеством? Дайте пояснение терминов и определений, относящихся к этому понятию.
16. Расскажите о японской концепции четырех уровней качества.
17. Какие задачи решаются с помощью кружков качества? Каковы принципы организации их работы?
18. Охарактеризуйте модель для оценки работы фирм по качеству.
19. Что Вы знаете о национальных премиях по качеству? Покажите различия в моделях Европейской и Российской премий по качеству.
20. Представьте элементы и звенья сквозного механизма управления качеством в России.

#### *Критерии оценки устного опроса:*

- качество ответов (ответы должны быть полными, четко выстроены, логичными (аргументированными));
- владение научным и профессиональной терминологией.

#### *Шкала оценивания устного опроса.*

Каждый вопрос оценивается по следующей шкале:

- 0 баллов - обучающийся дал неправильный ответ на вопрос или не ответил;
- 3 балла - ответ обучающегося является не полным, не точным, не уверенным и не аргументированным;
- 4 балла – ответ обучающегося является полным, но не точным, не уверенным и не аргументированным;
- 5 баллов - ответ обучающегося является полным, точным, уверенным и аргументированным.

По результатам опросов выводится средняя оценка, которая округляется до целой величины и выставляется при первой рейтинговой оценке.

## 2.2 Задания для оценивания результатов обучения в виде владений и умений

### 2.2.1 Комплекс практических заданий и задач (РЗ)

**Задача 1.** Требуется определить долю каждого сорта в стоимости продукции и средние сортность и цену по плану и фактически по данным о выпуске продукции, представленным в таблице.

Исходные данные

Сорт продукции	Плановая цена за 1 шт., ден. ед.	Количество, тыс. штук	
		по плану	фактически
I	10	100	120
II	8	10	4
III	6	5	1
ВСЕГО	-	115	125

**Задача 2.** Необходимо определить плановую и фактическую среднюю цену на изделие; разницу между фактической и плановой ценой за единицу изделия; общее влияние изменения качества на стоимость выпущенной продукции по представленным в таблице данным.

Исходные данные

Сорт продукции	Оптовая цена за 1 м, ден. ед.	Выпуск, м	
		по плану	фактически
I	10	80000	82000
II	9	4000	3000
III	8	-	1000

**Задача 3.** Имеются следующие данные о произведенной продукции (см. табл.).

Необходимо определить:

- 1) индекс объема продукции без учета изменения ее качества;
- 2) показатели изменения качества отдельных видов продукции;
- 3) сводный индекс качества по методологии профессора А.Я. Боярского;
- 4) индекс изменения объема продукции с учетом изменения ее качества.

Исходные данные

Вид продукции	Фиксированная оптовая цена за 1 т, ден. ед.	Объем продукции, т		Показатель уровня качества	Уровень качества, %	
		базисный период	отчетный период		базисный период	отчетный период
Товарная руда	12	700	560	содержание металла	9,0	12,0
Концентрат	25	400	380	содержание металла	18,0	22,0
Щебень	2	100	110	не определяется	-	

**Задача 4.** На заводе за отчетный период стоимость окончательного (неисправимого) брака - 43556 тыс. руб. Расходы по исправлению брака (исправимого) - 26454 тыс. руб. Стоимость окончательного брака по цене использования - 4360 тыс. руб. Взыскано с поставщиков по претензиям за поставку недоброкачественных материалов 2600 тыс. руб. Удержано за брак с виновников 2350 тыс. руб.



**Задача 5.** Определить уровень стандартизации и унификации станка по различным видам коэффициента применяемости. Если стоимость всех деталей в базисном году составила 125000 рублей, оригинальных - 52500 рублей, общее число типоразмеров равно 1200, число оригинальных типоразмеров - 360, общее число деталей - 3650, оригинальных - 803; в отчетном году стоимость всех деталей составила 125500 рублей, оригинальных - 51000 рублей, общее число типоразмеров - 1205, число оригинальных типоразмеров - 354, общее число деталей - 3650, оригинальных - 734.

**Задача 6.** Определить уровень унификации и взаимозаменяемости составных частей измерительного прибора по коэффициенту повторяемости составных частей и средней повторяемости составных частей данного изделия. Общее число деталей в приборе составляет 560, общее число типоразмеров - 120.

**Задача 7.** Оценить, как изменился уровень унификации конструкций в отчетном году по сравнению с базисным (для расчета использовать коэффициент применяемости, %).

#### Исходные данные

Показатель	Базисный год	Отчетный год
Общее число составных частей	50	55
Число оригинальных частей	12	14

### 2.3 Типовые материалы для проведения зачета с оценкой

#### *Перечень вопросов для проведения зачета (теоретические вопросы)*

1. Основные понятия, аспекты и категории управления качеством
2. Динамика понятий качества, обеспечение качества, управление качеством, общее руководство качеством, петля, спираль качества
3. Отечественный опыт управления качеством. Система разбраковки продукции.
4. Отечественный опыт управления качеством. Система БИП - бездефектное изготовление продукции (саратовская система)
5. Отечественный опыт управления качеством. Системы КАНАРСПИ - качество, надежность, ресурс с первых изделий (горьковская система), НОРМ - научная организация работ по повышению моторесурса двигателей (ярославская система), СБТ - система бездефектного труда (львовская система).
6. Отечественный опыт управления качеством. Система КС УКП - комплексная система управления качеством продукции (львовская система).
7. Отечественный опыт управления качеством. Системы КС УКП и ЭИР - комплексная система управления качеством продукции и эффективным использованием ресурсов (днепропетровская система), КАС УКП - комплексная автоматизированная система управления качеством продукции, КС ПЭП - комплексная система повышения эффективности производства (краснодарская система).
8. Отечественный опыт управления качеством. Система СК и МС ИСО серии 9000 - система качества по международным стандартам ИСО серии 9000.
9. Зарубежный опыт управления качеством американский опыт.
10. Зарубежный опыт управления качеством европейская система.
11. Зарубежный опыт управления качеством японская система.
12. Общесистемные принципы управления.
13. Специальные функции управления качеством конкретной продукции.
14. Описание блоков схемы механизма управления качеством продукции.
15. Классификация методов управления качеством.
16. Квалиметрия и ее практическое использование в управлении качеством
17. Классификация показателей качества.
18. Методы определения показателей качества
19. Уровень качества, виды.
20. Федеральный закон «о техническом регулировании». Основные положения.

21. Технический регламент. Порядок разработки, принятия, изменения и отмены.
22. Понятие «стандартизация». Принципы и цели.
23. Основные документы по стандартизации.
24. Национальная система стандартизации.
25. Международные стандарты ИСО серии 9000.
26. Первая версия МС ИСО 9000.
27. Элементы полной системы менеджмента качества, рекомендуемые МС ИСО 9001.
28. Вторая версия МС ИСО 9000.
29. Третья версия МС ИСО 9000.
30. Четвертая версия МС ИСО 9000.
31. Разработка и внедрение систем менеджмента качества. Состав стадий, этапов и работ по созданию в организации (на предприятии) проекта СМК.
32. Структура процедуры внутреннего аудита системы качества.
33. Структура документации системы менеджмента качества
34. Определение эффективности исследований системного управления принципы и подходы.
35. Классификация управленческих затрат, связанных с гарантией качества изделия.
36. Цели сбора данных в процессе стоимостного анализа качества.
37. Показатели экономической эффективности функционирования СМК в сфере производства.

**Структура билета:**

1. Теоретический вопрос.
2. Теоретический вопрос.
3. Практическое задание (задача).

## Пример экзаменационного билета



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Институт технологий (филиал) федерального государственного бюджетного образовательного  
учреждения высшего образования  
«Донской государственный технический университет»  
в г. Волгодонске Ростовской области  
(Институт технологий (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

Факультет Технологии и менеджмент  
Кафедра Экономика и управление

### ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

на 2018/2020 учебный год

Дисциплина Управление качеством

1. Основные понятия, аспекты и категории управления качеством
2. Показатели экономической эффективности функционирования СМК в сфере производства.
3. Практическое задание

Зав.кафедрой \_\_\_\_\_ Диканов М.Ю. 01.09.2018 г.  
Подпись Ф.И.О. Дата

#### АКТУАЛЬНО НА

2020/2020уч.год \_\_\_\_\_ Диканов М.Ю. 20\_\_/20\_\_уч.год \_\_\_\_\_  
Подпись Ф.И.О. зав.каф. Подпись Ф.И.О. зав.каф.

20\_\_/20\_\_уч.год \_\_\_\_\_ 20\_\_/20\_\_уч.год \_\_\_\_\_  
Подпись Ф.И.О. зав.каф. Подпись Ф.И.О. зав.каф.

*Методика формирования оценки и критерии оценивания промежуточной аттестации* (зачет): максимальное количество баллов при полном раскрытии вопросов и верном решении практической задачи билета:

- 1 Теоретический вопрос -15 баллов;
  - 2 Теоретический вопрос -15 баллов;
  - 3 Практическое задание или задача -20 баллов;
- Итого: зачет – 50 баллов.

Структура оценочных материалов (оценочных средств), позволяющих оценить уровень компетенций, сформированный у обучающихся при изучении дисциплины «Управление качеством» приведен в таблице 4.

Таблица 4 - Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Управление качеством»

Код компетенции	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
ОК-3	основные экономические понятия в различных сферах деятельности (в экономике на микро и макроуровне) основные экономические понятия, законы и явления в различных сферах деятельности (в экономике на микро и макроуровне) как использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности (в экономике на микро и макроуровне)	УО, вопросы 1,2,3,4,7,8,11,15,20,23,25,26,27,28,29,30,31,32,35,36,37	Вопросы к зачету 1,2,3,4,7,8,11,15,20,23,25,24,22,21,33,34	использовать основные экономические понятия в различных сферах деятельности (в экономике на микро и макроуровне) применять основные экономические понятия, законы и явления в различных сферах деятельности (в экономике на микро и макроуровне)	УО, вопросы 1,2,3,4,7,8,11,15,20,23,25,26,27,28,29,30,31,32,35,36,37	РЗ 1,2,4,7	основными экономическими понятиями в различных сферах деятельности (в экономике на микро и макроуровне) комплексным видением основных экономических понятий, законов и явлений в различных сферах деятельности (в экономике на микро и макроуровне) навыками использования основ экономических знаний в различных сферах деятельности (в экономике на микро и макроуровне)	УО, вопросы 1,2,3,4,7,8,11,15,20,23,25	РЗ 3,5,6

ПК-7	основы поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов основы поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов, принципы координации деятельности исполнителей основы поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов, принципы координации деятельности исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента для	УО, вопросы 1,2,3,4,7,8,11,15,20,23,25,26,27,28,29,30,31,32,35,36,37	Вопросы к зачету 1,2,3,47,8,11,15,20,23,25,24,22,21,33,34	основы поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов основы поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов, принципы координации деятельности исполнителей основы поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов, принципы координации деятельности исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента для	УО, вопросы 1,2,3,47,8,11,15,20,23,25,26,27,28,29,30,31,32,35,36,37	РЗ 1,2,3,7	навыками поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов навыками поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов, основами координации деятельности исполнителей навыками поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов, основами координации деятельности исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента для	УО, вопросы 5,6,9,10,12,13,14,16,17,18,19,21,22,224,26-46	РЗ 4,5,6
------	---	--	---	---	---	------------	---	---	----------

	достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ			достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ			достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ		
--	---	--	--	---	--	--	---	--	--